



א' אלול, תשפ"א
9 אוגוסט, 2021

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 134/2021 – הפעלת תכניות צדק מאחה: קד"ם (קבוצות דיון משפחתיות) והנ"ף (היוודעות נפגע - פוגע) לנוער עובר חוק, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.		1. האם הפעילות מופעלת היום? אם כן – על ידי מי? 2. האם מכרזים 189/2015 ו-165/2016 יצאו לפועל?	1. השירות ניתן כיום על ידי עמותת קדם. 2. במסגרת מכרז 189/2015 לא נבחר זוכה. במכרז 165/2016 נבחר זוכה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
2.	1.2 3	<p>1: נבקש לדעת כיצד בוצע החישוב של 2,600/ 15,000 שעות? (הכפלת המספרים בטבלה אינם מביאים לתוצאה הנ"ל).</p> <p>2: נבקש לקבל את המספרים בטבלה לשנים 2018, 2019, 2020, 2021.</p> <p>3: נבקש לדעת בשנתיים האחרונות בכמה מקרים היו מעורבים יותר מנפגע/פוגע בודד וכמה פוגעים/נפגעים נכללו בכל מקרה?</p> <p>4: כמה נערים מטופלים במקביל בכל חודש (ובחלוקה לאזורים)?</p> <p>5: נבקש לדעת את התפלגות הגיאוגרפית של הנערים שהופנו לתהליכי קד"ם והנ"ף במהלך כל אחת מה – 3 השנים האחרונות.</p> <p>6: כמה אחוזים מהנערים מפסיקים את התהליך באמצע?</p> <p>7: מה משך הטיפול בכל נער ברגע שנקלט אצל הקבלן? נבקש לויז' לדוגמא בטיפול בנער.</p>	<p>1. לא מדובר בחישוב מתמטי ישיר אלא בחישוב הכולל את היקף השעות הנוסף הנדרש עבור פוגעים / נפגעים נוספים מחד, ואת העובדה כי אחוז מסוים מסך התהליכים אינם באים לידי סיום ומשך השעות מבוצעות ומשולמות באופן חלקי.</p> <p>2. להלן סך המופנים: קד"ם: 2018 – 404; 2019 – 462; 2020 – 329. הנ"ף: 2018 – 52; 2019 – 82; 2020 – 48.</p> <p>3. רוב המקרים הינם של פוגע ונפגע אחד. כפי שנכתב במכרז רק כ- 12% מהמקרים הינם של יותר מנפגע/פוגע אחד. לפיכך בשנת 2020 היו כ-40 מקרים ובשנת 2019 כ- 56 מקרים.</p> <p>4. בין 85-95 מטופלים במקביל. ויכול להשתנות לפי מספר המופנים לתכניות. החלוקה לאזורים מופיעה בסעיף הבא.</p> <p>5. קד"ם בחלוקה למחוזות ושנים: 2018: מחוז צפון-חיפה – 78, ירושלים – 122, מרכז- 71, תל-אביב – 43, דרום-90. 2019: מחוז/חיפה- 83, ירושלים –151, מרכז-92, תל אביב-53, דרום-83. 2020: חיפה/צפון- 56, ירושלים-97, מרכז- 80, תל-אביב- 47, דרום-49. הנ"ף בחלוקה למחוזות ושנים: 2018: מחוז ת"א- 7, מרכז- 8, ירושלים- 6, צפון/חיפה- 8, דרום- 23 2019:</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>מחוז ת"א- 19 מרכז-19, ירושלים- 6, צפון/חיפה- 17, דרום- 21 2020: מחוז ת"א-21, מרכז-16, ירושלים- 6, צפון/חיפה- 1, דרום- 3. 6. אחוז התהליכים המופסקים בהנ"ף עומד כיום על כ- 55% קד"ם – בין 40% ל- 30%</p> <p>7. כפי שנכתב במכרז תהליך ההכנה לכל תהליך קד"ם (לכל נער שמופנה) אורך כחודשיים. וישנה אופציה להאריך בחודש נוסף באישור מראש מנהלת התכנית. וראו פירוט בסעיף 2.5.5.3 למכרז.</p> <p>יובהר כי לאור ההיקפים כפי שהיו בשנים עברו, יעודכן סעיף 1.2.3 למכרז כך שההיקף הצפוי למספר הליכי הנ"ף בשנה יעמוד על 200 ולא על 250. בהתאמה, היקף השעות המוערך בשנה יעמוד בהנ"ף על 2,080 שעות.</p>
3.	כללי	<p>1: מי מבצע את הפעילות כיום? 2: מה היקף ההתקשרות בשנים 2018, 2019, 2020?</p>	<p>1. ראה תשובה לשאלה 1 לעיל. 2. 2018 – 1,272,701 ₪, 2019 – 1,580,411 ₪, 2020 – 1,371,700 ₪.</p>
4.	2.1.4	<p>1. האם הספק נדרש להקים מערכת מידע לניהול הפעילות? 2. האם קיימת מערכת מידע אותה יקבל הספק מהספק הקודם או מהמשרד? 3. האם קיים מאגר מידע אותו יוכל הספק לקלוט מהספק הקודם או מהמשרד?</p>	<p>כאמור בסעיף 3 לנספח י': "במכרז זה אין חובה על הספק להקים מערכת מחשב יעודית לניהול תהליך הצדק המאחה אך יחד עם זאת, הספק ידאג לאבטחת כל המידע במסגרת מתן השירות, לרבות דוחות, טפסים, מדיה מגנטית, נתונים אישיים וממשקים נוספים עם המשרד וגורמים נוספים. כל אמצעי ההגנה אשר יופעלו לצורך אבטחת המידע כאמור יינקטו בתיאום ובאישור הגורמים המקצועיים של המשרד".</p>
5.	2.5.3	<p>1. אם קיים מפעיל נוכחי הרי שהוא מעסיק מתאמים ורכזים שאינם זקוקים להדרכה ומכאן שנוצר לו יתרון מהותי על פני יתר המציעים. על כן [וככל שקיימים ספק קודם המעסיק מתאמים ורכזים] הרי שמבוקש להעביר לכל המציעים את מצבת המתאמים והרכזים, שכרם, הוותק שלהם ויתר</p>	<p>1. לכל אחד מהמציעים יתרונות שונים הנובעים מניסיונו. לא מוטלת על המשרד האחריות לדאוג לשוויון תוצאתי בין המציעים הפוטנציאליים. בנוסף, הנתונים אודות שכר המתאמים והרכזים אינם בידי המשרד, ונוגעים ליחסי העבודה שבין הספק לעובדיו, כך שהמשרד אינו</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הפרטים הנדרשים לשם הערכת עלותם בפועל. 2. האם קיימת תכנית הכשרה או שיש לפתח אותה?	רשאי להתערב בהם או להעבירם לגורם אחר. בנוסף, נדרש שההדרכה השוטפת תינתן לכל המתאמים. 2. תכנית ההכשרה למתאמים אמורה להיבנות על-ידי הספק הזוכה. ומחויבת באישור מראש של מנהלת התכנית מטעם המשרד.
6.	2.5.3.5	לא סביר שהספק ישא על חשבונו את עלות הכשרת העובדים. מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה אינה מתקבלת.
7.	2.5.3.7	מבוקש להבהיר כי תהליך הצפייה יחשב לשעות עבודה לחיוב המשרד.	הבקשה אינה מתקבלת.
8.	2.5.4	מבוקש להבהיר כי המשרד ישלם לספק את עלות ההכשרה.	הבקשה אינה מתקבלת.
9.	2.5.5.7.6	מה פירוש "אנשי מקצוע נוספים"? מי נושא בעלותם?	אנשי מקצוע שמגיעים מתוקף תפקידם כגון: עו"ס מהרווחה, מורה מביה"ס. הם אינם מקבלים שכר עבור השתתפותם.
10.	2.5.7	מבוקש להבהיר כי תיעוד אין משמעו צילום, הקלטה או תמלול אלא סיכום בכתב של המפגש.	אכן כך. התיעוד המבוקש הינו סיכום בכתב של הפגישות על ידי המתאם. יש תיעוד של תהליך ההכנה על ידי המתאם וגם תיעוד של תהליך המפגש.
11.	2.5.9	אם לא תתאפשר הקצאת מקום על ידי גורמים קהילתיים – כיצד ישפה המשרד את הספק בגין עלות זו?	המטרה לעשות את המפגש בקהילה כחלק מהתפיסות של הצדק המאחה. במקרים חריגים בהם לא מתאפשר ניתן לקיים בשרות המבחן. בהתאם לאמור, המשרד לא ישלם כל שיפוי בגין הקצאת מקום.
12.	2.5.3.8	1. כמה מתאמים נדרשים לעבור הכשרה מדי שנה? 2. כמה גיוס מחדש יש בכל שנה של מתאמים שלא הוכשרו בעבר?	הדבר תלוי באופן מלא בספק וביכולת שלו לשמור על רצף העסקה מול המתאמים.
13.	2.5.3	1. כמה מתאמים עובדים כיום בפרויקט? 2. בכמה תהליכי קד"ם מטפל כל מתאם בחודש? 3. בכמה תהליכי הנ"ף מטפל כל מתאם בחודש? 4. כמה בני נוער מטופלים כיום בפרויקט?	לא ניתן לענות על השאלות. הכמות משתנה כל הזמן, ובהתאם להיקפי ההעסקה של המתאמים מול הספק בהתאם להסכמים ביניהם. נכון להיום יש לנו כ- 95 נערים שנמצאים בתהליכי הכנה שונים להנף ולקדם.
14.	2.5.4.1	האם ההדרכה הקבוצתית יכולה להתקיים בזום?	בעתות חירום, כמו במשבר הקורונה – באישור מראש של מנהלת התכנית.
15.	2.5.5.8	מה משך ההכנה?	תהליך ההכנה אורך עד חודשיים עם אפשרות לבקשה מהמנהלת אחראית





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			בשרות המבחן בבקשה מראש להאריך בחודש נוסף.
16.	2.5.5.12	מה משך המפגש?	המפגש של קד"ם בין 3-5 שעות שמדובר בשותף/נפגע אחד. כשישנם יותר אזי יתכן גם יותר שעות.
17.	2.5.6.8	1. מה משך ההכנה? 2. האם ההכנה יכולה להתקיים/מתקיימת בזום? (בניגוד לסעיף 2.5.5.9 בסעיף הנוכחי לא מצוין שהפגישה תיערך פנים אל פנים).	תהליך ההכנה לתהליך הנ"ף אורך עד מקסימום חודשיים מקבלת ההפניה אצל הגוף המפעיל. כל תהליך ההכנה נעשה במפגשים פנים מול פנים. אין תהליכי הכנה שנעשים בזום קל וחומר – לגבי המפגשים עצמם. המפגשים עם הנער והוריו בהנ"ף – נעשים בשרות המבחן. המפגש עם נפגע העבירה- במקום המתאים לבקשתו ולרצונו של הנפגע.
18.	2.5.9	האם הקבלן נדרש לשלם על מקומות עריכת המפגשים?	ראו תשובה לשאלה 11 לעיל.
19.	2.5.10.1	כמה מפגשים בשנה ומה משך כל מפגש?	ועדת ההיגוי הרחבה של התכנית מתכנסת בממוצע של 4 פעמים בשנה. תהיינה פגישות נוספות של ועדת הפעלה שיתחילו כבר משנה זו בממוצע של 6-8 פגישות בשנה
20.	2.6.5	לא סביר להגיש דוח סיכום שנתי ב-1.1 של אותה שנה. מבוקש לתקן ל-1.3.	הבקשה מתקבלת.
21.	2.6.6	למה הכוונה ב"תכניות פיתוח ומקורות מימון"? היכן יש התייחסות לכך במכרז? למה הכוונה ב"כנסים"? היכן יש התייחסות לכך במכרז? למה הכוונה ב"השתלמויות וימי עיון"? היכן יש התייחסות לכך במכרז? למה הכוונה ב"תכניות מחקר וגיוס משאבים"? היכן יש להתייחסות לכך במכרז?	המילים: "תכניות פיתוח ומקורות מימון, כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיוצא בזה", יימחקו.
22.	2.6.7	כלומר שהספק יעבוד ברבעון הראשון של כל שנה ללא תכנית עבודה מאושרת?	היות והמשרד הוא הגורם המפנה והספק מבצע לפי נהלי והנחיות המשרד, לא מדובר בתכניות עבודה עתידיות. הספק נדרש לספק את השרות לפי ההפניות שהמשרד מעביר אליו. הספק נדרש להציג תכנית השתלמות / הדרכה.
23.	2.8.4	כיצד יבחנו המועמדים החילופיים לעניין עמידתם בתנאי הסף – האם בהתייחס למועד הגשת ההצעה או במועד הגשתם	ביחס למועד הגשתם כחלופיים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		כחילופיים [נניח שנה לאחר הזכייה במכרז]?	
.24	2.8.5.1	מה היקף המשרה הנדרש?	אין דרישה ספציפית להיקף משרה, אולם נדרש להיקף משרה המאפשר את מילוי תפקידו באופן מיטבי.
.25	2.8.5.2	כמה רכזים אזוריים נדרשים ובאיזה היקף משרה?	אין דרישה ספציפית להיקף משרה, אולם נדרש להיקף משרה המאפשר את מילוי תפקידו באופן מיטבי. עם זאת מובהר כי נדרשים לפחות 3 רכזים בכדי שיוכלו למלא את תפקידם באופן מיטבי.
.26	2.8.5.3	כמה מתאמים נדרש בכל אזור?	אין דרישה ספציפית להיקף משרה, אולם נדרש להיקף משרה המאפשר את מילוי תפקידו באופן מיטבי.
.27	2.9.2	איזה ציוד וכלים נוספים ידרש הספק להעמיד לטובת הפעילות?	כל הנדרש לשם הפעלה של השירותים כנדרש. לא ידוע על ציוד ספציפי נדרש.
.28	2.9.3	מבוקש באור של האמור בסעיף. הותרתו עמום יכולה להשית על הספק עלויות ניכרות שלא תומחרו.	הכל בהתאם לנדרש בנספח י' למכרז.
.29	2.6.3	1. מה פירוש "דיווחים טיפוליים"? 2. מה כולל הדיווח? 3. כיצד יועבר למשרד – האם כסיכום? 4. האם נדרש לתעד את הטיפולים במערכת מידע מרכזית 5. האם נדרשים הנער ומשפחתו לחתום על ויתור סודיות לשם כך לטובת המשרד?	1. דיווחים הנוגעים לתהליך הליווי, ההכנה והמפגש ולמצבו של כל נער ביחס לכך. 2. לפי דרישת המשרד בכל מקרה כפי שיידרש. 3. לפי דרישת המשרד בכל מקרה כפי שיידרש. 4. לא. 5. הנער וההורים חותמים על הסכמה לתהליך צד"מ (קד"ם או הנ"ף). חתימתם זו הינה לאחר הסבר מפורט על התהליך ועל הנדרש מהם כולל העברת פרטיהם למתאם הקדם. במפגש עם הנער והוריו המתאם מטעם הספק מבהיר להם את תפקידו והעובדה שהוא פועל מכורח הסכמתם לתהליך ומטעם המשרד.
.30	2.9	איזה ציוד נדרש?	לא נדרש ציוד מיוחד.
.31	2.10.3.1	כיצד הקבלן אחראי על סעיף זה? האם זה לא באחריות קציני המבחן?	העלאת מספר הנפגעים המשתתפים בהיוועדויות זו יכול להיות יעד לאיכות תהליכי ההכנה שנעשים ע"י המתאמים. ככל שיתמקצעו יותר יתכן שיצליחו להסביר ולשכנע נפגעים להשתתף במפגש ומה הם יוכלו "להרוויח" מהתהליך.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.32	3.1.6.2	לאחר "הפרטים והעובדות" מבוקש להוסיף "אשר הוצגו למציעים על ידי המשרד".	הבקשה אינה מתקבלת.
.33	3.1.6.5	האם "שנה אחרונה" היא שנת 2020 או 12 החודשים הקודמים למועד הגשת ההצעה?	12 החודשים האחרונים הקודמים למועד הגשת ההצעה.
.34	3.2.1	נדרש לצרף אישור משטרה לכל אחד מחברי הצוות המוצעים, לפי הוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים. החוק מדבר על "בגיר" = מי שמלאו לו 18 שנים. אין הפרדה בין גברים לנשים. המשטרה מנפקת אישורים רק לגברים ולא לנשים (על אף האמור בהוראת החוק), מה לעשות במקרה שהצוות המוצע כולו מורכב מנשים?	אין צורך בצירוף אישורים במקרה כזה. יש לסמן בנספח ניסיון הצוות המוצע כי לא נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
.35	3.2.1.1	לאחר "על ידי הספק" מבוקש לכתוב "לצורך הסכם זה".	הבקשה מתקבלת.
.36	4.2.7.1	"וכן אחת ביחס לשנייה" – סעיף זה נותן יתרון גדול לספק הנוכחי. אנא תיקונכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
.37	4.2.7.4	קריטריון 3.1 – מה פירוש "בעלי המקצוע"?	כלל הגורמים המפורטים בסעיף 2.5.5.7 למכרז.
.38	4.3.1.3	מבוקש להעביר למציעים את היקף השעות הממוצע בפועל בשנים האחרונות בכל אחד מן התחומים.	היקף השעות הממוצע משתנה ממקרה למקרה. ואין הוא עולה על 30 שעות בממוצע בתהליך הקד"ם ועל 12 שעות בממוצע בתהליך ההנ"ף.
.39	4.3.1.4	האם למטרות ייעול, הספק יוכל במקרים מסוימים, לאחד דיווחים של מספר פעימות?	לא. זהו שיפור באופן התשלום של המשרד לספק, ומאפשר בקרה ופיקוח הדוקים יותר של המשרד על התשלום עבור התהליכים.
.40	4.3.1.5.2	בקד"ם – 'במקרים חריגים בהם לא הושלם תהליך ההכנה מסיבות שאינן קשורות בספק, המשרד רשאי לאשר עד 80% מגובה פעימה זו, ובכפוף לשעות העבודה שבוצעו בפועל'. מה ההתייחסות המקבילה בהנ"ף?	יתווסף סעיף 4.3.1.5.2.3: "במקרים חריגים בהם לא הושלם תהליך ההכנה מסיבות שאינן קשורות בספק המשרד רשאי לאשר עד 80% מגובה פעימה זו, ובכפוף לשעות העבודה שבוצעו בפועל"
.41	4.3.1.5	חריג נסיעות רחוקות – האם תוספת 9 שעות בקד"ם/4 שעות בהנ"ף מתייחסת לכל אחת מהפעילות?	סעיפים 4.3.1.5.1.2 ו-4.3.1.5.2.1 יעודכנו שניהם לאותו הנוסח: "במקרים חריגים באישור המנהלת הארצית על התכנית בשרות המבחן, לנסיעות רחוקות כגון: אילת, ניתן לאשר תוספת של עד 3 שעות בכל פעימה לפי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			ביצוע של הנסיעה בפועל כולל דיווח מועד הנסיעה."
.42	4.3.1.5	חריג תרגום – האם תוספת 5 שעות מתורגמן בקד"ם/ 2 שעות מתורגמן בהנ"ף מתייחסת לכל אחת מהפעילות?	לא. עד מספר השעות האמורות לתהליך כולו, ולפי ביצוע בפועל. ניתן לחלוקה לפי הצורך לאורך 3 הפעילות.
.43	4.3.1.4.1	כיצד בא לידי ביטוי ריבוי נפגעים בפעימה הראשונה – לפי נוהל ההפעלה הקיים? (איתור הנפגעים מתחיל רק לאחר הפעימה הראשונה)	בסעיף 4.3.1.4.1 תימחק הסיפא: "במקרה של נפגעים/ים נוסף/ים – ישולם תשלום של 75% מהסכום האמור בגין כל נפגע נוסף (כלומר תשלום של 6 שעות עבור תהליך קד"ם ו-3 שעות עבור תהליך הנ"ף)."
.44	4.3.1.5.2.1	במקום "4 שעות" מבוקש לכתוב "9 שעות" כמו בסעיף 4.3.1.5.1.2. שהרי אין הבדל של ממש בעלות הנסיעה לאילת.	ראו תשובה לשאלה 41 לעיל.
.45	4.3.1.10	מע"מ: האם גם גוף בעל אישור ממס הכנסה על כך שהוא מלכ"ר, נדרש לפנות לרשויות המס, ולקבל אישור ספציפי על פטור ממע"מ בקשר למכרז זה?	כן. בהתאם לפסיקת בית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים בעת"מ 11-27078-20 בנושא זה, ולאור הודעת רשות המיסים כי ככלל במכרזים בהם מתקיימת תחרות בין עמותות לחברות גם עמותות יחויבו בתשלום מע"מ בגין השירותים.
.46	4.3.1.4.1	מדוע במקרה של נפגע נוסף משולמים רק 75% מהסכום?	מדובר רק בהכנה של נפגע אחד נוסף ואולי גם של תומך בו. כל יתר האנשים שישתתפו בתהליך ההיוועדות, תהליך ההכנה איתם נעשה במסגרת הכנת הפוגע ותומכיו והנפגע הראשון- שעבורם התשלום יהיה מלא.
.47	4.3.1.4.2	"(כלומר 50% מ – 30% בקד"ם, ו – 50% מ – 50% בהנ"ף)" – למה הכוונה? האם 30% מההליכים מסתיימים באמצע בקד"ם ו – 50% מההליכים מסתיימים באמצע בהנ"ף?	אכן כך. ראו בטבלה בסעיף 1.2.3 למכרז.
.48	5.3.10	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע לזוכה. ככל שהמשרד יסרב לבקשת הזוכה תינתן האפשרות לזוכה למשוך את הצעתו מבלי שהדבר יחשב הפרת הסכם או הפרת הוראה מהוראות המכרז ואזי לא תועברנה ליתר המציעים הצעתו של הזוכה".	הבקשה אינה מתקבלת. בסיפא של סעיף 5.3.10 יוספו המילים "בכפוף למתן זכות טיעון לזוכה".
.49	5.10.9	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע".	הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי ועדת המכרזים תפעל בהגינות ובסבירות ובהתאם לכל דין.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
50	5.12.2	מבוקש למחוק את הסעיף. לחילופין – מבוקש להבהיר את מקור הסמכות לדרישה הנקובה בסעיף. לחילופין חילופין, מבוקש להבהיר ברחל ביתך הקטנה את פירוש התיבה "קניינו של המשרד" – מה נפקות בעלותו הקניינית של המשרד על המסמכים המעידים על נסיונו של המציע? מה נפקות בעלותו הקניינית של המשרד על מסמכי התאגיד של המציע? מה נפקות בעלותו של המשרד על מסמכיו של איש הצוות המוצע? מה נפקות בעלותו של המשרד על מסמך המתודולוגיה?	הבקשה אינה מתקבלת. הסמכות קיימת על פי כל דין לרבות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.
51	נספח ח' – 1	לאחר "הפרטים והעובדות" מבוקש לכתוב "שהוצגו על ידי המשרד".	הבקשה אינה מתקבלת.
52	4.2 (נספח ט)	מוגדר כי לנספח זה הגבלה של לא יותר מ 15 עמודים (פירוט יעדים, מטרות, רציונל, פעילות בעתות משבר, תכניות עבודה, דיווח ותיעוד, דוגמאות של טפסים וסטטיסטיקות וכדומה) – מדובר בתוספת של סה"כ 10 עמודים למבנה הקיים בנספח. האם ניתן לקבל אישור להרחיב את המגבלה?	תתאפשר הגדלה כך שהמקסימום יעמוד על 20 עמודים לכל היותר.
53	נספח יט'	1. המילה "בפועל" אינה נכונה ולכל הפחות היא סותרת סעיף 4.3.1.3. מבוקש למחוק "התייקריות". 2. מבוקש להוסיף "למעט הצמדות על פי דין ותוספות שהמשרד יאשר".	1. הכוונה במילה "בפועל" היא שישולם עבור שירותים שבוצעו בלבד, וכי המשרד אינו מתחייב להעביר היקף עבודה או תשלום שנתי מסוים לספק. 2 ו-3. הבקשה אינה מתקבלת. על אף האמור, מובהר כי קיים רכיב הצמדה על פי המפורט בנספח כא'5 להסכם.
54	הסכם 6.2.10	מבוקש למחוק את הסעיף. התמורה לספק כוללת רווח בו יהיה הספק רשאי ככל העולה על רצונו.	הבקשה אינה מתקבלת במלואה. יש לעדכן את הסעיף כך שיוספו בסופו המילים "למעט מרכיב הרווח".
55	הסכם 6.2.11	מבוקש לתקן את המילה "השוהים" ל"המשתתפים".	הבקשה מתקבלת.
56	הסכם 11.5	מבוקש לתקן כאמור לעיל.	הבקשה מתקבלת בהתאם לתשובה לשאלות 20 ו-21 לעיל.
57	הסכם 11.7	מבוקש לתקן כאמור לעיל.	הבקשה מתקבלת בהתאם לתשובה לשאלה 22 לעיל.
58	הסכם 16.13	בסיפא מבוקש להוסיף "המועסקים בפרויקט זה".	הבקשה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
59.	הסכם – 23.2	בסיפא מבוקש להוסיף "והמשרד ישפה את הספק בגין כל הוצאה שתיווצר לספק לצורך כך".	הבקשה אינה מתקבלת.
60.	הסכם – 34.7	בסיפא מבוקש להוסיף "ביחס להסכם זה בלבד".	הבקשה מתקבלת.
61.	הסכם – 34.10	בסיפא מבוקש להוסיף "למעט מידע המצוי בידי צדדים שלישיים שאינם בשליטת הספק".	הבקשה מתקבלת.
62.	5.6 (נספח יז)	לעניין עידוד נשים בעסקים – במכרז הפתוח לחברות ועמותות, מתן יתרון פוטנציאלי רק לגופים עסקיים (שהרי עמותה אינה "עסק בשליטת אשה"), מהווה אפליה לא מוצדקת הפוגעת בעמותות. האם אפשר להציע כי יתרון פוטנציאלי זהה יינתן גם לעמותה שבה הניהול והצוות מורכב מנשים בלבד?	אין שינוי במסמכי המכרז. העדפה לעסק בשליטת אישה מתקיימת על פי החוק בלבד.
63.	6	עלות: המכרז פורסם 5 שנים לאחר פרסום המכרז הקודם. מחיר המקסימום במכרז הקודם היה 145 ₪ והמחיר במכרז החדש גבוה ב-10% (160 ₪). עליית השכר הממוצע בישראל בשנים שעברו מהמכרז הקודם הייתה כ-15%, דבר שמתאים למחיר מקסימום של 167 ₪. האם ניתן לשקול הגדלת מחיר המקסימום?	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת, יעודכן חריג נוסף לתשלום, בסעיף 4.3.1.5.3 למכרז וכן סעיף 6.1.6.3 להסכם: עבור הטמעות בממשקי מערכת אכיפת החוק ובשרות המבחן ישולם לספק עד 5 שעות לכל היותר לכל הטמעה, ועד 8 הטמעות בחודש, ובכפוף לאמור להלן: 1. קבלת אישור מראש להשתתפותם בהטמעה ממנהלת התכנית בכל הטמעה מראש. 2. התשלום יהיה בהתאם לביצוע בפועל בלבד. 3. תשלום חריג/נוסף מותנה באישור מראש של מנהלת התכנית.
64.	3 (נספח יח, כא)	סכום הביטוח גדל ביותר מפי 2 מהמכרז הקודם. חברת הביטוח אינה מוכנה לבטח בסכום הזה (גם בהגדלת הפרמיה). שאר סעיפי הביטוח נותרו ללא שינוי מהמכרז הקודם. האם ניתן לשקול שגם סעיף זה יהיה ללא שינוי או לחלופין הגדלה מתונה יותר של סכום הביטוח לאחריות מקצועית?	אין שינוי בדרישות הביטוח.
65.	הסכם – 22.4	המפגשים אמורים להתקיים בבתי הנערים. הספק אינו יכול לבטח בביטוח	סעיף הרכוש ימחק. במקומו יבוא הסעיף הבא:





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		רכוש את בתיהם של הנערים שבהם מתקיימות הפגישות.	<p>"ביטוחים נוספים: הספק מתחייב לוודא כי המבנה שבו יינתנו השירותים ותכולתו, למעט בתי הנערים, ואתרי המפגשים עם הנפגעים המתקיימים במקום שהנפגעים בחרו, וכן אתרי אנשי המקצוע שעמם מבוצעות הפגישות, הכל כמפורט בסעיפים 2.2.3.1 עד וכולל 2.2.3.3, ולמעט אתרים שבבעלות המדינה, יבוטחו בביטוח מסוג אש מורחב בערכי כינון. לחילופין ידאג הספק כי המבנה, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי/משכירי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם וכן כלפי המשתתפים בתוכניות. הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון".</p> <p>כמו כן, המילה "רכוש" בסעיף 22.5, תמחק.</p>



תאריך עדכון:
05/07/2021

דו"ח שאלות ותשובות
מרכז מספר שגיאה! מקור ההפניה לא
נמצא.

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

עו"ד עדי אסולין שוחט – נציג
היועצת המשפטית

עדן נבט- נציגת חשבונות המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.gov.il | אתר ממשל זמין - michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943

